네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE 결합상품 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 네이버 비즈니스 플랫폼 주식회사(이하 '회사')가 제공하는 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE 서비스' 중 '결합상품' (이하 '본 결합상품서비스')을 이용함에 있어 '회사'와 이용고객(이하 '고객') 사이의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 아래와 같습니다.

- ① '결합상품'이라 함은 '회사'와 'Works Mobile Corporation'에서 제공하는 메일, 캘린더, 주소록, 메시지, 어플리케이션 등 기업협업솔루션(이하 'LINE WORKS 서비스')을 '고객'이 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE 서비스'를 통해 이용할 수 있도록 '회사'가 '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 및 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE [k] 서비스' 시스템을 연동하여 제공하는 상품을 의미합니다.
- ② '본 결합상품서비스'를 통해 '회사'가 제공하는 서비스의 종류 및 내용은 '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 홈페이지에 게재한 바에 따릅니다.
 - 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지: <https://www.ncloud.com/>
- ③ '고객'은 '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 이용약관 및 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE [k] 서비스' 이용약관 동의 후 '본 결합상품서비스' 이용을 위해 '회사'와 이용계약을 체결하고, LINE WORKS 이용약관에도 동의한 자를 의미합니다. '고객'은 '본 결합상품서비스' 이용 시 LINE WORKS 서비스 이용약관 제 2 조 제 2 항 상 '회원'의 지위를 갖습니다.
 - LINE WORKS 이용약관: <https://line.worksmobile.com/kr/rules/service>
- ④ '아이디(ID)'는 '본 결합상품서비스'의 '고객'인 '관리자'가 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE [k] 서비스'의 인사서비스에서 '일반 사용자'에게 부여하여 '본 결합상품서비스'를 통해 'LINE WORKS 서비스'에 로그인할 수 있도록 하는 계정을 의미합니다. '고객'이 '본 결합상품서비스' 신청 시 '회사'는 '아이디'에 식별번호를 부여하며, 식별 번호는 '고객'의 동의에 따라 'LINE WORKS 서비스' 이용약관 동의 및 서비스 이용을 위하여 Works Mobile Corporation 에 전달되어 이용되며, 식별 번호와 함께 전달되는 정보는 본 약관 제 3 조 3 항에 정한 바에 따릅니다.
- ⑤ 'LINE WORKS 서비스' 이용약관에서 정의한 용어들은 본 약관에서 별도로 정하지 않은 이상 본 약관에서도 동일한 의미를 갖습니다.

제 3 조 (서비스 이용 계약의 체결 및 효력의 우선순위)

- ① '고객'이 '본 결합상품서비스'의 이용을 위하여 '회사'의 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE [k] 서비스' 이용약관, '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 이용약관, '본 결합상품서비스' 이용약관을 모두 동의 및 이용 신청하고, 나아가 Works Mobile Corporation 이 제공하는 'LINE WORKS' 이용약관에 동의 및 이용신청을 하여 '회사'가 최종적으로 이를 승낙함으로써 '본 결합상품서비스'에 대한 이용계약이 성립합니다.
 - 네이버 클라우드 플랫폼 Workplace [k] 서비스 이용약관: <https://www.ncloud.com/policy/wipl1>
 - 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관: <https://www.ncloud.com/main/policy/svc>
 - LINE WORKS 이용약관: <https://line.worksmobile.com/kr/rules/service>
- ② '고객'은 '본 결합상품서비스'를 이용하기 위하여 '본 결합상품서비스' 이용약관의 동의 및 이용신청 후, '회사'의 안내에 따라 'LINE WORKS 서비스'에 접근하여 'LINE WORKS 서비스' 이용약관에 반드시 동의해야 합니다. 'LINE WORKS 서비스' 이용약관의 동의 및 이용 신청과 관련한 Works Mobile Corporation 의 이용 승낙은 '본 결합상품서비스'의 이용약관에 따라 '회사'의 승낙으로 대신합니다.
- ③ '회사'는 '본 결합상품서비스'의 원활한 제공을 위하여 Works Mobile 의 'LINE WORKS 서비스'에 '고객'의 동의 하에 개인정보를 포함한 아래의 정보를 전송하며, 전송한 개인정보는 관련 법령 및 'LINE WORKS 서비스'의 개인정보 처리 방침의 적용을 받습니다.
 - 정보전송항목
 1. 회사 정보: 회사명/도메인/담당자이메일/담당자 외부 이메일
 2. 조직 정보: 조직도(부서명)
 3. 계정정보: 이름/닉네임/사내 이메일/개인 이메일/전화번호/핸드폰번호/고용형태/직책/직무
- ④ '본 결합상품서비스' 이용약관에 명시하지 않은 사항은 별도로 정한 바가 없는 한 '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 이용약관, '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE [k] 서비스' 이용약관, LINE WORKS 이용약관, 관계법령, 상관례 및 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지에 명시된 안내를 적용합니다.

- ⑤ ‘본 결합상품서비스’ 이용약관이 ‘LINE WORKS’ 이용약관과 상충하는 경우에는 아래 표와 같이 (그러나 아래 표의 내용에 한정되지는 않게) ‘본 결합상품서비스’ 이용약관이 우선합니다.

LINE WORKS 이용약관	‘본 결합상품서비스’ 이용약관
<p>제 18 조 (계약해지 등)</p> <p>① ‘회원’은 언제든지 ‘서비스 Admin 콘솔’ 등을 통하여 ‘LINE WORKS’ 이용계약 해지 신청을 할 수 있으며, ‘회사’는 관련 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.</p>	<p>‘LINE WORKS’ 서비스 제 18 조 1 항은 본 결합상품서비스 ‘고객’에게 해당하지 않으며, 아래와 같이 ‘고객’에게 적용합니다.</p> <p>① ‘고객’은 언제든지 ‘회사’에 ‘본 결합상품서비스’ 이용계약을 해지할 수 있습니다.</p>
<p>제 16 조 (결제 등)</p> <p>① ‘회사’는 ‘회원’이 이용 중인 ‘LINE WORKS’의 ‘유료서비스’의 전월 요금을 매월 1 일에 청구하고, 이때 청구된 금액의 유효일은 청구일이 속한 월 말일까지입니다.</p> <p>③ ‘LINE WORKS’의 ‘유료서비스’에 대한 ‘결제’는 신용카드를 통해 이루어집니다.</p>	<p>‘LINE WORKS’ 서비스 제 16 조 1 항 및 3 항은 본 결합상품서비스 ‘고객’에게 해당하지 않으며, 아래와 같이 ‘고객’에게 적용합니다.</p> <p>① 회사는 당해 사용 월에 발생한 이용요금을 그 익월에 청구하며 고객은 청구 받은 이용요금을 회사가 미리 정한 납기일 이내에 납부하여야 합니다.</p> <p>② 회사는 이용 요금의 납입청구서를 납입기일 5 일전까지 고객에게 도착하도록 발송합니다.</p> <p>③ 서비스 이용에 대한 이용요금 납입 방법은 다음 각 호와 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원가입유형이 개인 회원인 경우: 신용카드. 2. 회원가입유형이 사업자 혹은 공공기관인 경우: 신용카드, 계좌이체, 전용가상계좌 중 선택. <p>④ ‘회사’는 ‘본 결합상품서비스’에 대한 이용요금을 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용 요금과 함께 청구하며, ‘고객’은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용 요금과 함께 ‘본 결합상품서비스’ 이용요금을 지불해야 합니다.</p>
<p>제 20 조 (LINE WORKS 중단 시 보상 등)</p> <p>①항의 4. ‘회사가 월간 가동 시간 비율을 99.9% 제공하지 못하였을 경우, ‘회원’은 아래 표에 명시된 보상을 받을 수 있습니다. ‘회사’는 ‘회원’과 합의하여 확정된 보상서비스를 보상 관련 합의 일의 익월에 ‘회원’에게 제공하며, 보상서비스에 대해서는 사용료를 ‘회원’에게 청구하지 않습니다. 단, 매 1개월 기준 보상 일수는 15 일을 초과할 수 없습니다.</p> <p>구간: 99.0%초과 ~ 99.9%이하, 보상서비스: 3 일 구간: 95.0%초과 ~ 99.0%이하, 보상서비스: 7 일 구간: 95.0%이하, 보상서비스: 15 일</p>	<p>‘LINE WORKS’ 서비스 제 20 조 1 항의 4 는 본 결합상품서비스 고객에게 해당하지 않으며, 아래와 같이 ‘고객’에게 적용합니다.</p> <p>① 회사의 과실로 "개별 서비스"가 월 가용률(아래 명시) 99.95% 미만으로 제공되어 고객이 서비스 이용과 관련해 손해를 입은 경우, 고객의 손해배상 청구에 대하여 회사는 다음 기준에 따라 손해를 배상합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 월 가용률(%) = 100 x [1- {회사의 사유로 인해 개별서비스를 이용하는 한 달 동안 개별서비스를 이용하지 못한 장애 시간의 합(분 단위)/서비스 이용 월(분 단위)}] 2. 서비스 장애 시간: 본 시간은 고객이 회사에 서비스 이용 불가에 대해 통지한 순간을 기점으로 산정합니다. 고객이 서비스 장애 발생 사실을 통지하기 이전에 회사가 알게 된 경우 회사가 이 사실을 알게 된 순간을 기점으로 산정합니다. 3. 월 이용 요금: 할인율이 반영되어 실제 고객이 회사에 납입하는 월 이용요금 중 장애가 발생하여 월 가용률 측정의 대상이 되는 개별 서비스의 요금 부분을 의미합니다. <p>손해배상금 표</p>

개별서비스 별 월 가용률	할인율(%)을 적용한 손해배상금
99.0% 이상~99.95% 미만	월 이용 요금의 10%
95.0% 이상~99.0% 미만	월 이용 요금의 25%
95.0% 미만	월 이용 요금의 50%

② 고객은 손해배상 청구 시 회사에 청구 사유, 청구 금액, 그리고 피해 산정의 근거 등을 명시한 청구 서류를 제출해야 합니다. 회사는 배상 금액에서 고객의 월 이용 요금을 제할 수 있습니다.

③ 본 조는 회사의 유료로 '본 결합상품서비스'를 이용하는 고객에 한하여 적용되며, 고객이 '본 결합상품서비스'를 무료로 이용하는 경우 회사는 위와 같은 손해배상책임을 지지 않습니다.

제 4 조 ('본 결합상품서비스'의 제공 등)

- ① '회사'는 '본 결합상품서비스'를 이용하는 '고객'에게 '본 결합상품서비스'를 관리할 수 있는 시스템을 제공합니다.
- ② '회사'는 '본 결합상품서비스'를 이용하는 '고객'에게 '본 결합상품서비스'의 이용현황 및 청구 내역을 조회할 수 있는 시스템을 제공합니다.
- ③ '본 결합상품서비스'의 변경사항 안내, 공지 등의 방식은 '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 이용약관에 따릅니다. 또한 '회사'는 '본 결합상품서비스'를 통해 '고객'이 이용 가능한 세부 서비스의 종류, 이용한도, 이용제한, 요금제, 손해배상 등 서비스 정책을 '고객'이 확인할 수 있도록 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지(<http://www.ncloud.com>)에 게재합니다.
- ④ '본 결합상품서비스'의 변경사항 공지 정책, 서비스의 제공 및 해지 정책은 '네이버 클라우드 플랫폼 서비스' 이용약관 및 '네이버 클라우드 플랫폼 WORKPLACE [k] 서비스' 이용약관에 따릅니다.

제 5 조 (권리 및 의무)

- ① '본 결합상품서비스'를 통해 '고객'이 이용하는 'LINE WORKS 서비스'의 지적재산권 기타 일체의 서비스에 대한 권리는 'Works Mobile Corporation'에 있으며, '고객'은 '본 결합상품서비스'의 이용약관 및 'LINE WORKS' 이용약관에 정한 범위 내에서 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② '회사'는 '고객'이 '회사'를 통해 'LINE WORKS 서비스'를 이용함에 있어 'LINE WORKS 서비스'의 정책 및 제도, 약관의 변경사항 중 '고객'에게 영향을 주는 변경사항 발생시 '회사'의 운영정책에 따라 '고객'이 쉽게 알 수 있도록 통지합니다.
- ③ '회사'는 '고객'이 신청한 '본 결합상품서비스'를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
- ④ '회사'는 '본 결합상품서비스' 운영에 지장이 되는 장애가 발생했을 경우 이를 즉시 수리 또는 복구해야 하며, 안정적인 '본 결합상품서비스' 운영을 위해 최선을 다해야 합니다.
- ⑤ '회사'는 원활한 '본 결합상품서비스' 신청 및 운영을 위해 고객의 개인정보를 수집하여 보관하며 고객의 동의 없이 또는 법령에 근거 없이 제 3자에게 이를 제공할 수 없습니다.
- ⑥ '회사'는 '본 결합상품서비스' 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 고객과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
- ⑦ '고객'은 본 약관에서 허용하는 범위 내에서 '본 결합상품서비스'를 사용할 수 있는 권리를 취득합니다.
- ⑧ '고객'은 회사가 정한 '본 결합상품서비스'의 이용요금을 지정된 일자에 납입할 의무가 있습니다.

제 6 조 (서비스의 이용요금)

- ① '본 결합상품서비스' 이용 요금의 세부 내역 및 그 변경사항은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지에 게시합니다.

- ② '본 결합상품서비스' 이용계약 기간 중 이용요금이 변경되더라도, '고객'이 현재 이용중인 '본 결합상품서비스'에 대해서는 특별한 사정이 없는 한 소급 적용되지 않습니다.
- ③ '본 결합상품서비스'의 이용요금은 매월 1일부터 해당월 말일까지 1 개월 단위로 산정됩니다.

부칙

2018년 11월 6일부터 적용됩니다.