NAVER API HUB 서비스 이용약관

[시행 2026. 10. 07]

가. 일반조건

1. 목적

NAVER API HUB 서비스 이용약관(이하 '본 약관'이라 합니다)은 네이버주식회사(이하 '네이버'라 합니다)와 이용자 간에 네이버가 제공하는 API 서비스의 제공 및 이용과 관련한 네이버와 이용자의 권리, 의무 및 책임에 관한 제반 사항과 기타 필요한 사항을 구체적으로 규정함을 목적으로 합니다.

본 약관에서 정하는 API 서비스는 네이버클라우드주식회사(이하 '네이버클라우드'라 합니다)가 운영하는 NAVER Cloud Platform(이하 'NCP'라 합니다)의 NAVER API HUB를 통하여 제공됩니다. 이용자의 NAVER API HUB 접속 및 NCP 플랫폼 이용에 관한 사항은 네이버클라우드의 서비스 이용약관 (https://www.ncloud.com/policy/terms/svc)이 함께 적용됩니다.

2. 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

2.1. 'API'란 Application Programming Interface의 약자로서 이용자가 본인의 애플리케이션 등에서 네이버가 제공하는 기술을 사용하기 위한 인터페이스를 의미하며, 'API서비스'란 네이버가 그와 같은 API를 이용자에게 제공하는 것을 지칭합니다.

2.2. '이용자'란 NAVER Cloud Platform에 접속하여 회원가입 절차를 완료하고, 본 약관에 따라 네이버와 이용계약을 체결하고 네이버가 제공하는 NAVER API HUB의 API 서비스를 구독·이용하는 자를 의미합니다.

2.3. '애플리케이션 등'이라 함은 이용자가 API서비스를 적용시키고자 하는 이용자의 애플리케이션, 프로그램 또는 웹사이트 등을 의미합니다.

2.4. 'NAVER API HUB'(이하 'API HUB')라 함은 API 중개·유통 플랫폼으로서, 이용자가 다양한 API 서비스를 탐색·구독·이용할 수 있도록 하는 온라인 서비스를 의미합니다.

2.5. '클라이언트 아이디(Client ID)'라 함은 이용자가 구독한 API서비스를 이용하기 위하여 NAVER API HUB를 통해 발급받는 고유한 인증 값을 의미합니다. 클라이언트 아이디는 이용자의 NCP 계정과 연계되어 관리됩니다.

2.6. '네이버클라우드'라 함은 네이버클라우드주식회사를 의미하며, 네이버의 위탁에 의해 이용자에 대한 플랫폼 접속 환경 제공, 이용 요금의 청구·수납 및 클라이언트 아이디 발급 등의 플랫폼 운영 업무를 수행합니다.

3. API 이용계약의 체결 및 약관의 개정

3.1. 본 약관은 이용자가 API서비스의 이용을 위하여 본 약관에 동의를 하고 NAVER API HUB를 통해 클라이언트 아이디를 발급받음으로써 효력이 발생하며, 그에 따라 네이버와 이용자 사이의 이용계약(이하 'API 이용계약'이라 합니다)이 체결됩니다.

3.2. 네이버는 약관규제법 등 관련 법령에 위배되지 않는 범위 안에서 약관을 개정할 수 있으며, 약관 개정 시 적용일자로부터 7일 이전부터 약관의 개정내용 및 적용일자를 NAVER API HUB 공지사항을 통해 공지합니다. 다만, 약관이 이용자에게 불리하게 개정되는 경우에는 적용일자로부터 30일 이전부터 공지하고 이용자에게 이메일 등의 수단으로 개별적으로 통지합니다.

4. API 서비스의 종류 및 내용

API서비스의 종류 및 내용은 NAVER API HUB에서 제공하는 바에 따릅니다.

- https://www.ncloud.com/product/applicationService/NAVERAPIHUB

5. API 서비스의 제공 조건

5.1. NAVER API HUB는 API 서비스를 제공함에 있어서 API 서비스의 범위, 이용 가능 시간, 이용 가능 횟수를 지정할 수 있으며, 이와 같은 제공조건은 NAVER API HUB 공지사항을 통해 공지됩니다. 이용자는 그와 같이 정해진 제공조건에 따라서만 API서비스를 이용할 수 있습니다.

5.2. 네이버의 API 서비스 제공은 어떠한 경우에도 네이버와 이용자의 제휴 관계의 성립을 의미하지 않습니다.

5.3. 네이버는 API 서비스를 이용해 이용자가 제공받은 API 서비스의 출력 결과에 광고를 게재할 수 있습니다. 다만, 이와 같이 광고를 게재하고자 할 경우에는 광고 적용일 30일 전에 NAVER API HUB 공지사항을 통해 이를 공지합니다.

6. 클라이언트 아이디의 발급

6.1. 이용자는 API 서비스를 이용하기 위해서는 NAVER API HUB 서비스를 통해 클라이언트 아이디를 발급

받아야 하며, 이용자는 발급 신청 과정에서 입력해야 하는 정보를 거짓 없이 그리고 정확하게 입력하여야 합니다. 이용자가 입력한 정보가 정확하지 않거나 불충분한 경우 네이버 또는 네이버클라우드는 정보의 수정, 추가적인 정보의 제공을 요청하거나 클라이언트 아이디의 발급을 거부하고 API이용계약 체결을 거절할 수 있습니다.

6.2. 클라이언트 아이디는 이용자의 NCP 계정과 연계하여 발급되며, 하나의 애플리케이션 등에는 하나의 클라이언트 아이디만이 발급될 수 있습니다.

6.3. 네이버 또는 네이버클라우드는 다음과 같은 사실이 확인되는 경우에는 클라이언트 아이디의 발급을 거부하고 API 이용계약의 체결을 거절할 수 있습니다.

① 이용자가 입력한 정보 혹은 증빙서류에 허위의 정보가 포함되어 있는 경우

② 이용자가 타인의 NCP 계정, 클라이언트 아이디 등을 도용하려 한 경우

③ API서비스 이용 승낙을 받은 애플리케이션 등이 아닌, 다른 애플리케이션 등에서 클라이언트 아이디를 사용하거나, 이용 승낙 받은 이후 애플리케이션 등의 성격이 별개인 애플리케이션 등으로 인정될 정도로 변경된 경우

④ 기타 이용자의 귀책사유로 승낙이 불가능하거나 본 약관 및 공지 등을 위반하여 신청하는 경우

6.4. 클라이언트 아이디의 유효기간은 NAVER API HUB 서비스 구독기간과 동일하며, NAVER API HUB 서비스 해지 시 클라이언트 아이디의 유효기간도 만료됩니다. 구독 및 갱신과 관련한 세부 사항은 NAVER API HUB에서 정하는 바에 따릅니다.

7. 이용자의 권리 및 의무

7.1. 이용자는 위 5. API 서비스 제공의 조건 등 본 약관에서 허용하는 범위 내에서 API 서비스를 사용할 수 있는 제한된 권리를 취득합니다.

7.2. 이용자는 API 서비스를 이용함에 있어서 다음과 같은 의무를 부담합니다.

① 이용자는 클라이언트 아이디의 발급 등 이용계약 체결 과정에 있어서 타인의 정보 혹은 허위의 정보를 제출하는 등 네이버 또는 네이버클라우드를 기망하는 행위를 하여서는 안되며, 이용계약 체결 과정에서 고지되는 네이버의 정책을 준수하여야 합니다.

② 이용자는 자신이 발급 받은 클라이언트 아이디를 선량한 관리자의 주의의무로 관리하고 본인만이 사용하여야 합니다.

이용자는 자신이 발급 받은 클라이언트 아이디를 타인에게 제공, 공개하거나 공유할 수 없습니다.

이용자는 자신이 발급 받은 클라이언트 아이디가 타인에 의하여 도용 당하지 않도록 관리하여야 합니다.

이용자는 타인이 발급 받은 클라이언트 아이디를 이용해서 API 서비스에 접근해서는 안됩니다.

③ 이용자는 아래의 목적으로는 API 서비스를 이용할 수 없습니다.

이용자는 애플리케이션 등을 제공함에 있어 그 사용자들로부터 API 서비스 이용에 대한 대가(금전, 정보 제공 등 일체의 유·무형의 대가)를 제공받아서는 안됩니다.

7.3. 이용자는 API 서비스를 이용함에 있어서 다음과 같은 행위를 하는 것이 금지됩니다.

① API 서비스를 피싱 등 불법적인 목적을 위하여 이용하는 행위

② API 서비스를 스팸/광고 정보의 작성 및 전송을 위하여 이용하는 행위

③ API 서비스를 이용하여 취득한 정보(네이버 서비스의 컨텐츠 내용 등 일체의 데이터를 포함한다)를 다음의 예시와 같이 본 약관에서 허용한 범위를 넘어서서 무단으로 복제, 저장(캐시 행위 포함), 가공, 배포 등 이용하거나 제3자에게 제공하는 행위

- 네이버 지역정보를 수집하여 해당 정보를 광고 영업에 이용하는 행위
- 네이버 지역정보를 수집하여 별도 데이터베이스로 관리하며 이용하는 행위
- 기타 각 API 의 제공 취지나 목적에 맞지 않게 API 제공 정보를 저장하거나 이용하는 행위

④ API의 결과화면과 함께 광고를 노출하는 행위

⑤ 제공되는 API 허용량을 늘이거나, 데이터를 추출 저장하는 등의 목적으로 동일한 애플리케이션 등이나 동일한 목적으로 서비스되는 애플리케이션 등에서 다수의 클라이언트 아이디를 사용하여 API를 호출하여 사용하는 행위

⑥ 어플리케이션 등을 통해 API 서비스를 다시 제3자에게 제공하는 행위

⑦ API 서비스의 제공주체 및 제휴관계 등에 대해서 오인을 받을 수 있는 외관을 형성하는 행위(예를 들면, 이용자를 네이버 또는 네이버클라우드의 임직원 혹은 관계사(관계자)로 사칭하거나 이용자를 API 서비스의 제공자로 표시하거나 그와 같은 오인을 할 수 있는 외관을 형성하는 행위 및 이용자와 네이버 또는 네이버클라우드 사이에 제휴 관계가 존재하는 것으로 오인할 수 있는 외관을 형성하는 행위)

⑧ 어플리케이션 등에서 API 서비스를 모방하거나, 네이버의 브랜드를 모방, 도용하는 행위

⑨ NAVER API HUB의 BI 가이드에 반하여 API서비스를 이용하는 행위

⑩ API 서비스를 이용하여 네이버 서비스를 이용하는 자가 의도하지 않는 기능 또는 화면을 추가하는 등 임의로 네이버 서비스를 변경하는 행위

⑪ 다음과 같은 내용을 포함하는 애플리케이션 등에 API 서비스를 적용하는 행위

- 정보통신망법 상 불법적인 내용(법 제 44 조의 7 제 1 항의 각호의 내용)
- 청소년보호법 상 청소년유해매체물 혹은 방송통신심의위원회의 인터넷 내용등급기준 2 등급 이상의 선정적, 폭력적, 혐오적, 반사회적, 비도덕적, 불법적인 내용
- 아동·청소년을 디지털 성범죄의 대상으로 하거나 비인격화하는 내용
- 네이버 혹은 제 3 자의 저작권 등 지식재산권을 침해하는 내용
- 네이버 혹은 제 3 자의 명예를 훼손하거나 제 3 자를 모욕하는 내용
- 타인의 초상권, 성명권 등 인격권을 침해하는 내용
- 개인정보보호법 등에 반하여 타인의 개인정보 또는 사생활을 침해하는 내용
- 기타 범죄를 교사하거나 현행법에 위반되는 내용
- 선량한 풍속 기타 사회 질서에 반할 우려가 있는 내용

⑫ 네이버의 API 서비스를 제공하는 시스템(서버 등)에 자동화 프로그램을 이용하여 접속하거나 접근권한을 넘어서는 접속을 시도하거나 주기적/지속적인 접속을 시도하여 과부하를 발생시키는 등의 방식으로 네이버의 정보통신망 및 정보통신시스템에 접근하는 행위

⑬ 애플리케이션 등을 통해 악성코드를 배포하는 행위

⑭ 기타 네이버의 업무에 방해가 되는 행위 및 네이버의 명예를 손상시키는 행위

7.4. 이용자는 자신의 애플리케이션 등을 이용하는 고객(이하 '이용고객'이라 합니다)의 개인정보를 다음과 같이 안전하게 관리 및 보호해야 합니다.

① 이용자는 이용고객의 개인정보를 보호하여야 하며, 애플리케이션 등을 제공함에 있어 개인정보보호법 및 동법 시행령, 개인정보의 안전성 확보조치 기준, 기타 관련 법령에 명시된 바에 따라 이용고객의 개인정보를 보호 및 관리하는 등 관계 법령을 준수하여야 합니다.

② 이용자는 개인정보 보호법에 따라 적법하게 이용고객의 개인정보를 이용하고, 훼손·변조·침해하거나 제3자에게 개인정보를 임의로 제공하거나 공개하지 않으며, 이를 위해 개인정보를 처리하는 인력에게 필요한 교육을 시켜야 하며, 개인정보에 접근할 수 있는 인력을 최소한으로 유지해야 합니다.

③ 이용자는 계정(ID 및 Password) 관리, 방화벽 설치 등과 같은 접근통제시스템의 설치 및 운영을 통해 접근 권한이 없는 인력이 해당 설비에 접근할 수 없도록 하고, ID 및 Password 등의 공유·누설 금지 및 안전한 Password 설정과 같은 보안정책을 수립·시행해야 합니다.

④ 이용자는 백신 프로그램을 설치, 운영하여 컴퓨터 바이러스를 방지하고 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 네트워크상에서 안전하게 전송할 수 있도록 보안조치를 취해야 합니다.

⑤ 이용자는 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시에서 암호화를 요구하는 개인정보에 대해 암호화하여 보관하여야 합니다.

⑥ 이용자는 이용고객의 개인정보의 이용목적이 달성된 경우 지체 없이 파기하여야 합니다.

⑦ 이용자는 네이버 API를 이용하여 서비스를 제공하는 과정에서 이용고객의 개인정보가 네이버 또는 네이버클라우드에 전송되지 않도록 해야 합니다. 단, 서비스 제공과정에서 불가피하게 이용고객의 개인정보가 전송되어야 하는 경우, 개인정보보호 관련 법령 준수를 위하여 이용고객에게 개인정보 처리위탁 또는 제3자 제공에 따른 적법한 고지 또는 동의 절차를 거쳐야 합니다.

⑧ 이용자는 7.4.의 의무를 위반하여 발생한 모든 법적 책임을 부담하며, 그와 관련하여 네이버의 귀책사유가 없었음에도 불구하고 네이버를 상대로 법적 클레임이 발생할 경우, 자신의 비용과 노력으로 네이버를 면책하고 방어해야 합니다.

8. 지식재산권의 귀속

8.1. 네이버가 제공하는 API 서비스 및 관련하여 네이버가 제작한 프로그램, 디자인, 상표 등의 지식재산권 등 제반 권리는 네이버에 귀속되며, API서비스를 이용한 결과 데이터의 저작권 등 제반 권리는 네이버 또는 원저작자 등 제3자에게 있습니다.

8.2. 네이버의 이용자의 API 서비스 이용에 대한 승낙은 API 서비스 및 결과 데이터에 대한 본 약관에 따른 제한된 사용권의 부여만을 의미할 뿐, 어떠한 경우에도 (그와 같은 제한된 사용권의 부여를 넘어선) 이용자의 API 서비스와 관련된 지식재산권 혹은 관련 권리의 취득 혹은 결과 데이터에 대한 권리의 취득을 의미하지는 않습니다.

9. 서비스의 변경, 중단 및 제한

9.1. 네이버는 네이버의 정책 및 운영의 필요상 API 서비스를 변경할 수 있습니다.

9.2. API 서비스는 기본적으로 연중무휴, 1일 24시간 운영을 원칙으로 합니다. 다만, 네이버 또는 네이버클라우드는 다음과 같은 경우 API 서비스의 전부 혹은 일부를 중단 혹은 이용제한 할 수 있습니다.

① 국가비상사태, 정전 및 그에 준하는 상황이 발생한 경우

② 시스템 정기점검 또는 증설 및 교체, 새로운 API 서비스의 적용 등을 위해 필요한 경우

③ API 서비스 이용의 폭주 등으로 시스템의 장애가 발생한 경우

④ 기타 네이버 또는 네이버클라우드의 업무상 혹은 기술상 API 서비스를 유지하기 어려운 상황이 발생한 경우

9.3. 위 9.1. 및 9.2.에 따라서 API 서비스를 변경하거나 중단 혹은 제한할 경우, 네이버 또는 네이버클라우드는 그에 대해서 사전에 NAVER API HUB 공지사항 또는 NAVER Cloud Platform 공지를 통해 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우에는 사후에 그 사유와 함께 공지합니다

9.4. 네이버 또는 네이버클라우드는 이용자가 본 약관에서 정한 이용자의 의무(개별 API별 특약조건 포함)를 위반한 것을 확인한 경우 API 서비스의 제공을 중단하거나 발급한 클라이언트 아이디의 사용 제한, 정지 혹은 삭제 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 필요할 경우 이용계약을 해지할 수도 있습니다.

10. 네이버의 책임의 제한

10.1 네이버는 무료로 제공되는 API서비스의 결과의 정확성, 적합성, 신뢰성, 정당성, 적법성, 지속성 등을 보증하지 않습니다.

10.2 네이버는 이용자가 무료로 제공되는 API의 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 보장하지 않습니다.

10.3 네이버 이용자 상호 간 및 이용자와 제3자 간에 API서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여 개입하지 않습니다. 만약 이용자와 분쟁중인 제3자가 네이버를 상대로 이의를 제기할 경우 이용자는 자신의 비용과 책임으로 문제를 직접 해결하고 네이버를 면책시켜야 하며 네이버에 발생한 손해를 배상하여야 합니다. 다만 이에 관하여 네이버 또는 네이버클라우드의 귀책사유가 있는 경우 책임비율에 따라 책임을 분담합니다.

10.4. 네이버클라우드는 NAVER API HUB 플랫폼의 수탁 운영자로서, API 서비스 자체의 내용, 정확성, 완전성 또는 적법성에 대하여 별도의 보증을 하지 않습니다. 다만, NAVER API HUB 플랫폼 자체의 장애로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대하여는 네이버클라우드의 서비스 이용약관 및 SLA에 따라 처리합니다.

11. 개인정보의 보호, 로그정보의 보관 및 활용 등

11.1. 네이버는 API서비스를 운영함에 있어 이용자에 대한 각종 고지사항의 전달, 이용실태에 대한 조사 등을 위하여 이용자의 연락처 등 개인정보를 보관합니다.

11.2. 네이버는 개인정보 보호법에 따라 적법하게 이용자로부터 수집한 정보만을 보관하며, 네이버의 개인정보처리방침(https://www.naver.com/rules/privacy.html)에 따라 이를 철저히 관리합니다.

11.3. 네이버는 API서비스의 제공을 종국적으로 중단하거나 이용자가 개인정보 수집 및 이용 동의를 철회한 경우에는 지체 없이 이용자의 개인정보를 파기합니다.

11.4. 네이버는 기타 개인정보보호 법령에 정한 내용을 준수합니다.

12. 이용계약의 해지

12.1. 네이버 또는 네이버클라우드는 이용자가 본 약관을 준수하지 않는 경우 API 서비스 이용계약을 해지하고 이용자의 API 서비스 이용을 중단시킬 수 있습니다.

12.2. 네이버 또는 네이버클라우드는 1년 이상 이용자의 애플리케이션 등에서 API 서비스를 이용한 기록이 없을 경우 본 약관 제13조에 따라 해당 이용자에 대한 통지 후, API 서비스 이용계약을 해지하고 API 서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 통지일로부터 30일 내 이용자의 응답이 없는 경우에 이용계약은 해지됩니다.

13. 통지의 방법

13.1. 네이버 또는 네이버클라우드는 이용자에게 개별적으로 통지를 해야 하는 경우, 이용자가 NCP에 등록한 전자우편 혹은 휴대전화로 통지합니다.

13.2. 이용자는 네이버 및 네이버클라우드의 통지를 수신할 수 있도록 NCP에 제공한 전자우편주소 및 휴대전화번호 등의 정보를 항상 최신으로 유지하여야 하며, 이를 이행하지 않아 이용자에게 발생한 불이익에 대해서 네이버 및 네이버클라우드는 책임을 부담하지 않습니다.

14. 양도의 금지

이용자는 본 약관에 의해 체결된 계약 상 권리 및 의무 등 계약 상 지위를 네이버의 동의 없이는 제3자에게 양도할 수 없습니다.

15. 준거법 및 관할법원

본 약관의 준거법은 대한민국의 법으로 하며, API서비스 이용으로 네이버와 이용자 간에 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 민사소송법에 따른 법원이 관할법원이 됩니다.

나. 개별 API 별 특약조건

하기의 특약조건은 명시된 각각의 API서비스에 대하여 추가적으로 적용되며, 일반조건과 배치되는 부분이 있을 경우 특약조건이 우선하여 적용됩니다.

네이버 검색 API 서비스

1.1. 검색 API 서비스는 애플리케이션 등에서 네이버 검색결과를 제공하기 위한 목적으로만 이용될 수 있습니다. 이용자는 네이버의 BI 가이드에 따라 애플리케이션 등에 해당 데이터가 네이버 검색결과임을 표시하여야 합니다.
1.2. 이용자는 검색 API 서비스를 통해 제공받은 데이터를 독립적으로, 가공 없이 노출하여야 합니다. 검색결과의 앞, 뒤, 중간 등에 다른 내용을 삽입하거나, 순위 및 내용을 수정, 변조 또는 왜곡할 수 없고, 타인으로 하여금 검색결과의 순위, 내용 및 의도 등을 오인케 하여서는 안 됩니다. 또한 검색결과로서 제공되는 데이터 원본의 출처를 표시하고 원본으로 이동할 수 있는 링크를 제공하여야 합니다.
1.3. 이용자는 검색 API 서비스 또는 이를 통해 받은 데이터를 검색 API 제공 취지나 목적에 맞지 않게 사용하여서는 안 됩니다. 대표적으로 아래와 같은 행위는 금지됩니다.
- 데이터(그 가공 또는 파생물도 포함하며 이하 같음)를 복사, 저장 또는 캐싱하는 행위 (단, 1.4.에 해당하는 경우 제외)
- 데이터를 제3자에게 제공, 판매하는 행위
- 데이터를 AI에 입력하거나 학습, 개선, 평가 및 노출 등에 활용하는 행위
- 검색결과가 표시되는 페이지에 광고를 표시하거나, 기타 검색 API 서비스를 활용하여 수익을 얻는 행위
1.4. 이용자는 애플리케이션 등의 서비스 연속성을 유지하기 위해 필요한 범위에 한하여 사용자의 기기 또는 서버에 검색결과를 임시 보관(캐싱)할 수 있습니다. 단, 아래의 목적과 기간을 초과할 수 없고, 기간 경과 시에는 지체 없이 삭제하여야 합니다.
- 기기 보관: 서비스 장애에 대응하거나 개인화 서비스 제공 목적으로, 24시간 또는 새 질의 시까지 중 더 짧은 기간
- 서버 보관: 이력 조회 목적은 최대 21일. 개인화 서비스 제공 목적으로는 기기 보관과 동일하게 24시간 또는 새 질의 시까지 중 더 짧은 기간

부칙

(시행일)

본 약관은 2026년 10월 07일부터 적용됩니다.