네이버 클라우드 플랫폼 AI·Naver API 서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 네이버 클라우드 주식회사(이하 '회사')가 제공하는 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 중 AI·Naver API를 이용함에 있어 회사와 이용고객(이하 '고객')간의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① AI·Naver API(이하 '본 서비스')라 함은 '회사'가 네이버 클라우드 플랫폼 서비스의 시스템을 통해 '고객'에게 제공하는 API 서비스로 기술지원 등의 부가서비스를 포함합니다.
② '고객'은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관 동의 후 '본 서비스' 이용을 위해 본 약관에 동의하여 '회사'와 이용계약을 체결한 사용자를 말합니다.
③ '이용자'는 '고객'이 제공하는 프로그램 또는 어플리케이션을 이용하는 자를 말합니다.
④ '클라이언트 아이디'라 함은 'API'를 사용하고자 하는 '애플리케이션 등'이 '회사'의 이용 승낙을 받은 '고객'의 '애플리케이션 등'임을 식별할 수 있도록 '회사'가 '고객'의 '애플리케이션 등'에 부여한 인증 값을 의미합니다.
⑤ 'API'란 Application Programming Interface의 약자로서 '고객'이 본인의 '애플리케이션 등'에서 '회사'가 제공하는 '본 서비스'를 사용하기 위한 인터페이스를 의미합니다.
⑥ '애플리케이션 등'이라 함은 '본 서비스'를 적용시키고자 하는 '고객'의 애플리케이션, 프로그램 또는 웹사이트 등을 의미합니다.
⑦ '본 서비스'를 통해 '회사'가 제공하는 API의 종류 및 내용은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지(이하 '홈페이지')에 게재한 바에 따릅니다.

제 3 조 (서비스 이용 계약의 체결 및 효력의 우선순위)

① '고객'이 '본 서비스'의 이용을 위하여 본 약관에 동의 및 이용신청을 하고 '회사'가 이를 승낙함으로써 '본 서비스'에 대한 이용계약이 성립합니다.
② '회사'는 '본 서비스'의 원활한 제공을 위하여 '고객'에게 '본 서비스' 신청 시 식별번호를 부여하며, 식별 번호는 '본 서비스'의 운영 및 품질개선을 위해 네이버㈜에 전달됩니다.
③ '회사'는 '본 서비스'를 제공함에 있어서 사용범위, 이용 가능 시간, 이용 가능 횟수, 이용 요금을 지정할 수 있으며, 이와 같은 제공 조건은 '홈페이지'를 통해 공지되며, '고객'은 그와 같이 정해진 제공 조건에 따라서만 '본 서비스'를 이용할 수 있습니다.
④ '고객'은 자신이 발급 받은 클라이언트 아이디를 선량한 관리자의 주의 의무로 관리하고 '고객'만이 사용하여야 합니다.
⑤ 본 약관에 명시하지 않은 사항은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관, 관계법령, 상관례 및 '홈페이지'에 명시된 서비스별 안내를 적용합니다. 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관과 본 약관의 내용이 상이할 경우에는 본 약관의 내용이 우선 적용됩니다.

제 4 조 ('본 서비스'의 제공 등)

① '회사'는 '본 서비스'를 이용하는 '고객'에게 'API'를 등록 및 관리할 수 있는 시스템과 이를 위한 교육자료를 제공합니다.
② '회사'는 '본 서비스'를 이용하는 '고객'에게 'API' 이용현황 및 청구 내역을 조회할 수 있는 시스템을 제공합니다.
③ '회사'는 '본 서비스'를 통해 '고객'이 이용 가능한 'API'의 종류, 이용한도, 요금제 등 서비스 정책을 '고객'이 확인할 수 있도록 '홈페이지'에 게재합니다.

제 5 조 (권리 및 의무)

① '고객'은 본 약관, '홈페이지' 등에서 허용하는 범위 내에서 '본 서비스'를 사용할 수 있는 권리를 취득하는 것이며, 어떠한 경우에도 (그와 같은 제한된 사용권의 부여를 넘어선) '본 서비스'와 관련된 지식재산권 혹은 관련 권리의 취득 혹은 결과 데이터에 대한 권리의 취득을 의미하지는 않습니다.
② '회사'는 '고객'이 신청한 '본 서비스'를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
③ '회사'는 원활한 '본 서비스' 신청 및 운영을 위해 '고객'의 개인정보를 수집하여 보관하며 '고객'의 동의 없이 또는 법령에 근거 없이 제3자에게 이를 제공할 수 없습니다.
④ '고객'이 '본 서비스'를 이용하는 과정에서 수집되는 각종 정보['고객' 및 '이용자'가 '본 서비스'를 이용하는 과정에서 제공하게 되는 개인정보 또는 위치정보, 기타 서비스 이용정보('고객'명, 클라이언트 아이디, 서비스 사용량 등) 등을

의미합니다]는 '회사'와 네이버㈜, 기타 '회사'가 지정하는 자(이하 '회사 등'이라 합니다)의 서버에 저장, 복제되어 보관되며 '본 서비스'의 운영 및 품질 향상을 위해 활용될 수 있습니다.

⑤ '고객'은 '회사 등'이 전 항에 따라 이용 정보를 적법하게 보관 및 활용할 수 있도록 약관 등을 통해 '이용자'로부터 '이용자'가 '고객'의 '어플리케이션 등'을 이용하는 과정에서 생성되는 정보 중 일부('이용자'가 '본 서비스'를 이용함에 따라 '회사'로 제공하는 정보)가 '회사'와 네이버㈜에 제공, 보관, 활용될 수 있다는 점에 대해서 동의를 얻어야 하며, '회사 등'이 '이용자'에 대한 동의 획득에 대해서 확인할 수 있도록 하여야 합니다. 특히, '이용자'의 개인정보는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 개인정보보호 관련 법령에 따른 적법한 동의 또는 공지 절차를 거쳐야 합니다.

⑥ '회사'는 '본 서비스'의 이용, 변경 및 해지 등 '고객'과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 '고객'에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

⑦ '고객'은 '회사'가 정한 이용요금을 지정된 일자에 납입할 의무가 있습니다.

⑧ '고객'은 '회사'의 사전 동의 없이 '본 서비스'의 결과 데이터를 본 약관에서 허용한 범위를 넘어서서 무단으로 복제, 저장, 가공, 배포하거나 제3자에게 제공해서는 안됩니다.

⑨ '회사'는 '회사'의 정책에 따라 '고객'이 '본 서비스'를 이용하여 산출한 모든 결과 데이터에 '회사'의 로고 또는 '회사'가 지정한 표시의 게재를 요청할 수 있으며, '고객'은 이를 준수하여야 합니다.

제 6 조 (서비스 이용제한)

① '회사'는 '고객'이 다음과 같이 '본 서비스'에 대한 정당한 대가를 지급하지 않거나, '본 서비스'에 대한 어뷰징 행위를 하는 것을 확인한 경우, '고객'의 '본 서비스' 이용을 일시적으로 제한할 수 있습니다.

1. '본 서비스' 이용요금을 납부하지 않은 경우
2. '고객'의 '애플리케이션 등'이 다음과 같은 행위를 하는 경우
   - 서비스 시스템에 정당한 접근권한 없이 또는 허용된 접근권한을 넘어 접근하는 경우
   - 서비스 시스템 혹은 데이터를 훼손·멸실·변경·위조하거나 시스템 운용을 방해하는 경우
   - 서비스 시스템에 대량의 신호 또는 데이터를 보내거나 부정한 명령을 처리하도록 하는 경우
3. '고객'의 '애플리케이션 등'이 해킹되었거나, 바이러스 혹은 악성코드에 감염된 것으로 합리적으로 의심되는 경우
4. '고객'의 '애플리케이션 등'에 적절한 보안 업데이트가 이루어지지 않고 있는 것이 확인되어 '회사'의 '본 서비스' 운영에 위험 요소로 판단되는 경우
5. '본 서비스'를 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 이용하는 경우
6. '본 서비스'를 범죄적 행위 및 미풍양속, 공공질서에 반하는 행위를 위하여 이용하는 경우
7. '고객'의 '애플리케이션 등'에서 다음과 같은 불법적 내용이 포함된 것으로 신고가 되거나 확인된 경우
   - 타인의 명예를 손상시키거나 모욕하는 내용에 대한 신고 혹은 확인
   - 타인의 권리(저작권, 상표권, 초상권 등)을 침해하는 내용에 대한 신고 혹은 확인
8. 기타 '고객'이 관련 법령이나 본 약관, 이용조건을 위반한 경우

② '회사'는 본 조 제1항의 귀책사유가 해소되었다고 판단될 때에는 지체 없이 이용제한을 해제합니다.

③ '회사'는 본 조 제1항의 귀책사유로 인한 이용제한 이후에도 '고객'이 상당한 기간 내에 해당 사유를 해소하지 않을 경우, '본 서비스'의 이용계약을 해지할 수 있습니다

제 7조 (서비스의 이용요금)

① '본 서비스' 이용 요금의 세부 내역 및 그 변경사항은 '홈페이지'에 게시합니다.

② '본 서비스' 이용계약 기간 중 이용요금이 변경되더라도 현재 이용중인 '본 서비스' 이용기간에 대해서는 특별한 사정이 없는 한 소급 적용되지 않습니다.

③ '본 서비스'의 이용요금은 매월 1일부터 해당월 말일까지 1개월 단위로 산정됩니다.

④ '회사'는 '본 서비스'에 대한 이용요금을 네이버 클라우드 플랫폼서비스 이용 요금과 함께 청구하며, '고객'은 네이버 클라우드 플랫폼서비스 이용 요금과 함께 '본 서비스' 이용요금을 지불해야 합니다.

부가 조항 - 개별 API별 특약 조건

Maps API 서비스

(1) '고객'은 Maps API의 사용과 관련하여 '홈페이지'에서 별도로 제공되는 'Maps API 사용 가이드'를 준수해야 합니다.

(2) '고객'은 Maps API의 결과 데이터를 (해당 결과 데이터를 받은 즉시 자신의 서비스에서 사용하는 것이 아니라)

별도로 저장해서는 안되며, 따라서 그와 같은 결과 데이터를 별도로 저장하는 방식으로 데이터베이스화하여 이용해서도 안됩니다. 예를 들면, Maps API의 결과 데이터로 전송 받는 지도 타일(Tile) 데이터를 모아서 (그 이후에는 API를 호출하지 않고) 재사용하는 것은 엄격히 금지됩니다. 즉, 모든 Maps API의 결과 데이터는 값을 리턴 받는 즉시 1회 자신의 서비스에서 사용하는 것만 허용되며, 그렇지 않고 그 결과 값들을 별도로 저장, DB화, 재사용하는 것은 금지됩니다.

(3) '고객'은 Maps API 및 SDK 자체를 그대로(혹은 리패키징하여) 재판매할 수는 없습니다.

Papago API 서비스 (Papago 와 관련하여 제공되는 모든 API 를 통칭함)

(1) Papago API 서비스의 기계 번역은 완벽성이 보장되지 않으며 번역가의 번역을 대체할 수 없습니다. '고객'은 자동번역을 통한 결과물에 대해 파파고 API 서비스 제공자가 책임을 지지 않는다는 점에 동의합니다.

(2) '회사'는 고객이 입력한 원문 데이터를 저장하거나 Papago API 서비스의 학습 목적으로 이용하지 않습니다.

(3) '고객'은 '회사'의 사전 동의 없이 Papago API의 결과 데이터를 가공하거나 재임대 혹은 판매할 수 없습니다.

CLOVA API (CLOVA 와 관련하여 제공되는 모든 API 를 통칭함)

(1) '고객'은 '회사'의 사전 동의 없이 CLOVA Speech Synthesis API의 결과 데이터를 가공하거나 재임대 혹은 판매할 수 없습니다.

(2) '고객'은 '회사'의 사전 동의 없이 CLOVA Premium Voice API의 결과 데이터를 가공하거나 재임대 혹은 판매할 수 없습니다.

(3) '고객'은 '회사'의 사전 동의 없이 CLOVA Voice API의 결과 데이터를 가공하거나 재임대 혹은 판매할 수 없습니다.

부칙

본 약관은 2025년 3월 20일부터 적용됩니다.