

네이버 클라우드 플랫폼 Maps 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 네이버 클라우드 주식회사(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 중 Maps 서비스(또는 '본 서비스'라 합니다, 이하 동일)를 이용함에 있어, 회사와 본 서비스를 이용하고자 하는 고객(네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관에 동의한 회원으로 본 서비스를 추가적으로 이용하고자 하는 자를 의미합니다, 이하 '고객'이라 합니다) 사이의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. 'Maps 서비스'라 함은 '회사'가 네이버 클라우드 플랫폼 서비스의 시스템을 통해 '고객'에게 제공하는 네이버 지도 API 서비스로 기술지원 등의 부가서비스를 포함합니다.
 2. '고객'은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관 동의 후 '본 서비스' 이용을 위해 본 약관에 동의하여 '회사'와 이용계약을 체결한 사용자를 말합니다.
 3. '이용자'는 '고객'이 제공하는 프로그램 또는 어플리케이션을 이용하는 자를 말합니다.
 4. '클라이언트 아이디'라 함은 'API'를 이용하고자 하는 '애플리케이션 등'이 '회사'의 이용 승낙을 받은 '고객'의 '애플리케이션 등'임을 식별할 수 있도록 '회사'가 '고객'의 '애플리케이션 등'에 부여한 인증 값을 의미합니다.
 5. 'API'란 Application Programming Interface의 약자로서 '고객'이 본인의 '애플리케이션 등'에서 '회사'가 제공하는 '본 서비스'를 사용하기 위한 인터페이스를 의미합니다.
 6. '애플리케이션 등'이라 함은 '본 서비스'를 적용시키고자 하는 '고객'의 애플리케이션, 프로그램 또는 웹사이트 등을 의미합니다.
- ② '본 서비스'를 통해 '회사'가 제공하는 'API'의 종류 및 내용은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 홈페이지(이하 '홈페이지')에 게재한 바에 따릅니다.
- ③ 본 약관에서 별도로 정의하지 않은 용어는 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관에서 정한 바에 따릅니다.

제 3 조 (본 서비스 이용 계약의 체결 및 효력)

- ① 본 서비스에 대한 이용계약은 고객이 본 약관에 동의하고 이용신청을 한 후 회사가 이에 대해 승낙함으로써 성립합니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
 1. 회사로부터 본 서비스 구매 금지 조치 등을 받은 회원이 그 조치 기간 중에 재 구매 신청을 하는 경우
 2. 회사가 운영하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우, 혹은 이러한 행위가 예상되는 경우
 3. 회사가 본 서비스를 제공하는 경우 고객이 본 서비스 및 본 서비스를 구성하는 내용에 포함된 아이디어, 노하우, 지식재산, 기술 등을 파악하게 되어 회사 등의 지식재산, 영업비밀 등이 침해될 우려가 있는 경우 등 회사가 해당 고객에 대한 본 서비스 제공이 적절하지 않다고 판단하는 경우
- ③ 본 약관에서 정하지 않은 사항은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관, 관계법령, 상관례 및 홈페이지에 명시된 서비스 별 설명 내용이 적용됩니다.

제 4 조 (본 서비스의 제공)

- ① '회사'는 '본 서비스'를 이용하는 '고객'에게 'API'를 등록 및 관리할 수 있는 시스템과 이를 위한 교육자료를 제공합니다.
- ② '회사'는 '본 서비스'를 이용하는 '고객'에게 'API' 이용현황 및 청구 내역을 조회할 수 있는 시스템을 제공합니다.
- ③ '회사'는 '본 서비스'를 통해 '고객'이 이용 가능한 'API'의 종류, 이용한도, 요금제 등 서비스 정책을 '고객'이 확인할 수 있도록 '홈페이지'에 게재합니다.
- ④ '회사'는 '고객'이 신청한 '본 서비스'를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
- ⑤ '회사'는 '본 서비스'를 제공함에 있어서 사용 범위, 이용 가능 시간, 이용 가능 횟수, 이용 요금을 지정할 수 있으며, 이와 같은 제공 조건은 '홈페이지'를 통해 공지되며, '고객'은 그와 같이 정해진 제공 조건에 따라서만 '본 서비스'를 이용할 수 있습니다.

제 5 조 (준수사항 및 보증)

- ① '고객'은 '본 서비스'를 이용함에 있어서 본 약관 및 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관, 관계 법령 및 홈페이지에 게시되는 이용조건 등을 준수하여야 합니다. '고객'이 이를 지키지 않아 발생하는 일체의 문제(정부 기관, 권리자 등으로부터의 소송, 수사 제기 등 일체의 민형사상의 권리침해 및 법 위반 주장 등을 포함합니다)에 대해서는

자신의 비용과 노력으로 ‘회사’를 면책하고, ‘회사’가 이로 인해 손해를 입게 된 경우 모든 손해를 배상하여야 합니다. 다만 손해의 발생이 회사의 귀책사유로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.

- ② ‘고객’은 ‘본 서비스’를 이용함에 있어서 관련 법령 상 ‘이용자’로부터 동의를 받아야 하는 항목이 있는 경우 고객이 ‘이용자’로부터 적법한 동의를 수령할 것임을 보증합니다. ‘고객’은 ‘회사’가 요청하는 경우 위 동의 수령 사실을 증명해야 합니다. ‘고객’이 ‘이용자’로부터 적법한 동의를 수령하지 못함으로 인해 발생하는 모든 이슈에 대해서는 ‘고객’에게 그 책임이 있습니다.
- ③ ‘고객’이 본 약관에서 정한 사항을 지키지 않아 ‘회사’에 어떤 손해나 분쟁이 발생한 경우, ‘고객’은 ‘회사’가 입은 모든 손해 및 분쟁 해결을 위해 지출한 모든 비용을 배상하여야 하고, 나아가 ‘이용자’ 또는 제 3 자로부터 ‘고객’의 책임과 비용으로 ‘회사’를 면책하여야 합니다.
- ④ ‘회사’는 ‘고객’이 본 조의 준수사항을 따르고 있는지 여부를 확인하기 위하여, ‘고객’에게 필요한 정보나 증빙서류 등을 제공할 것을 요청할 수 있으며 ‘고객’은 이에 응하여야 합니다.
- ⑤ ‘회사’는 ‘고객’이 본 조를 위반한 것을 확인하거나 위반에 대한 신고가 접수될 경우 제 8 조에 따른 제한조치 또는 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관에 의한 조치를 취할 수 있습니다.

제 6 조 (데이터 백업)

‘고객’은 ‘본 서비스’ 이용기간 동안 ‘회사’ 서버에 저장된 ‘고객’이 관리하는 ‘본 서비스’ 관련 데이터(이하 ‘서비스 관련 데이터’)를 ‘본 서비스’ 계약 해지 이전에 언제든지 백업할 수 있습니다. ‘회사’는 서비스 계약 해지 이후 ‘서비스 관련 데이터’를 삭제할 수 있으며, ‘고객’이 사전에 ‘서비스 관련 데이터’를 백업하지 않아 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 7 조 (권리 및 의무)

- ① ‘고객’은 본 약관, ‘홈페이지’ 등에서 허용하는 범위 내에서 ‘본 서비스’를 사용할 수 있는 권리를 취득하는 것이며, 어떠한 경우에도 (그와 같은 제한된 사용권의 부여를 넘어서) ‘본 서비스’와 관련된 지식재산권 혹은 관련 권리의 취득 혹은 결과 데이터에 대한 권리의 취득을 의미하지 않습니다.
- ② ‘회사’는 ‘고객’이 신청한 ‘본 서비스’를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
- ③ ‘회사’는 ‘본 서비스’의 원활한 제공을 위하여 ‘고객’에게 ‘본 서비스’ 신청 시 식별번호를 부여하며, 식별번호는 ‘본 서비스’의 운영 및 품질개선을 위해 네이버㈜에 전달됩니다.
- ④ ‘고객’이 ‘본 서비스’를 이용하는 과정에서 수집되는 각종 정보[‘고객’ 및 ‘이용자’가 ‘본 서비스’를 이용하는 과정에서 제공하게 되는 서비스 이용정보(‘고객’ 식별번호, 클라이언트 아이디, 서비스 사용량, Map Style Editor 이용정보 등) 등을 의미합니다]는 ‘회사’와 네이버㈜, 기타 ‘회사’가 지정하는 자(이하 ‘회사 등’이라 합니다)의 서버에 저장, 복제되어 보관되며 ‘본 서비스’의 운영 및 품질 향상을 위해 활용될 수 있습니다.
- ⑤ ‘고객’은 ‘회사 등’이 전 항에 따라 이용 정보를 적법하게 보관 및 활용할 수 있도록 약관 등을 통해 ‘이용자’로부터 ‘이용자’가 ‘고객’의 ‘어플리케이션 등’을 이용하는 과정에서 생성되는 정보 중 일부(‘이용자’가 ‘본 서비스’를 이용함에 따라 ‘회사’로 제공하는 정보)가 ‘회사’와 네이버㈜에 제공, 보관, 활용될 수 있다는 점에 대해서 동의를 얻어야 하며, ‘회사 등’이 ‘이용자’에 대한 동의 획득에 대해서 확인할 수 있도록 하여야 합니다. 특히, ‘이용자’의 개인정보가 있는 경우 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 개인정보보호 관련 법령에 따른 적법한 동의 또는 공시 절차를 거쳐야 합니다.
- ⑥ ‘회사’는 ‘본 서비스’의 이용, 변경 및 해지 등 ‘고객’과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 ‘고객’에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
- ⑦ ‘고객’은 ‘본 서비스’의 사용과 관련하여 ‘홈페이지’에서 별도로 제공되는 ‘Maps 사용 가이드’ 및 ‘API 가이드’를 준수해야 합니다.
- ⑧ ‘고객’은 자신이 발급 받은 ‘클라이언트 아이디’를 선량한 관리자의 주의 의무로 관리하고 ‘고객’만이 사용하여야 합니다.
- ⑨ ‘고객’은 ‘회사’의 사전 동의 없이 ‘본 서비스’의 결과 데이터를 본 약관에서 허용한 범위를 넘어서서 무단으로 복제, 저장, 가공, 배포하거나 제3자에게 제공해서는 안됩니다.
- ⑩ ‘회사’는 ‘회사’의 정책에 따라 ‘고객’이 ‘본 서비스’를 이용하여 산출한 모든 결과 데이터 또는 ‘애플리케이션 등’에 ‘회사’의 로고 또는 ‘회사’가 지정한 표시의 게재를 요청할 수 있으며, ‘고객’은 이를 준수하여야 합니다.
- ⑪ ‘고객’은 ‘본 서비스’의 결과 데이터를 (해당 결과 데이터를 받은 즉시 자신의 서비스에서 사용하는 것이 아니라) 별도로 저장해서는 안되며, 따라서 그와 같은 결과 데이터를 별도로 저장하는 방식으로 데이터베이스화하여 이용해서도 안됩니다. 예를 들면, ‘본 서비스’의 결과 데이터로 전송 받는 지도 좌표 데이터를 모아서 (그 이후에는 API를 호출하지 않고) 재사용하는 것은 엄격히 금지됩니다. 즉, 모든 Maps API의 결과 데이터는 값을 리턴 받는 즉시 1회 자신의 서비스에서 사용하는 것만 허용되며, 그렇지 않고 그 결과 값들을 별도로 저장, DB화, 재사용하는 것은 금지됩니다.

- ⑫ '고객'은 '본 서비스'를 통해 이용하는 API 및 SDK 자체를 그대로 혹은 리패키징하여 재판매할 수는 없습니다.
- ⑬ '회사'는 '본 서비스'의 적법, 건전한 운영을 위해 산출물 등 결과물 및 외부 송출 내역을 모니터링할 수 있으며, 모니터링 결과 위 사항이 포함되거나 불법, 부당한 상황이 확인된 경우에는 산출물 등 결과물의 삭제 및 고객의 서비스 이용을 중단하는 등의 조치를 할 수 있습니다.

제 8 조 (이용 제한 조치)

- ① '회사'는 다음 각 호의 경우, 해당 '고객'에 대해서 '본 서비스'의 제공을 중단할 수 있습니다.
 - 1. '고객'이 '본 서비스'를 이용함에 있어서 본 약관, 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용약관 또는 관련 법령(정보통신망법, 개인정보보호법, 저작권법 등을 포함합니다)들을 위반한 경우
 - 2. '고객'이 '본 서비스'를 이용함에 있어서 저작권 등 제 3 자의 권리를 침해한 경우
 - 3. '고객'이 '본 서비스'를 이용함에 있어서 범죄적 행위 및 건전한 사회질서를 위반하거나 미풍양속, 공공질서에 반하는 행위를 하는 경우
 - 4. '고객'이 '회사'의 시스템, 서버 등에 과부하를 발생시키거나, 자동화 프로그램 등을 통해 기계적인 접근을 하거나, 침입 또는 침입을 시도하는 등 '회사'의 시스템 및 서버에 부당하게 접근하거나 그러한 시도를 하는 경우
 - 5. 시스템의 점검 또는 증설,교체, 새로운 서비스 적용 등을 위해 필요한 경우
 - 6. '고객'의 '애플리케이션 등'이 다음과 같은 행위를 하는 경우
 - 가. 서비스 시스템에 정당한 접근권한 없이 또는 허용된 접근권한을 넘어 접근하는 경우
 - 나. 서비스 시스템 혹은 데이터를 훼손·멸실·변경·위조하거나 시스템 운용을 방해하는 경우
 - 다. 서비스 시스템에 대량의 신호 또는 데이터를 보내거나 부정한 명령을 처리하도록 하는 경우
 - 7. '고객'의 '애플리케이션 등'이 해킹되었거나, 바이러스 혹은 악성코드에 감염된 것으로 합리적으로 의심되는 경우
 - 8. '고객'의 '애플리케이션 등'에 적절한 보안 업데이트가 이루어지지 않고 있는 것이 확인되어 '회사'의 '본 서비스' 운영에 위험 요소로 판단되는 경우
 - 9. '고객'의 '애플리케이션 등'에서 다음과 같은 불법적 내용이 포함된 것으로 신고가 되거나 확인된 경우
 - 가. 타인의 명예를 손상시키거나 모욕하는 내용에 대한 신고 혹은 확인
 - 나. 타인의 권리(저작권, 상표권, 초상권 등)를 침해하는 내용에 대한 신고 혹은 확인
 - 10. 기타 '고객'이 '회사'가 공지한 운영정책, 공지사항을 위반하는 경우
- ② '회사'는 본 조 제1항의 귀책사유가 해소되었다고 판단될 때에는 지체 없이 이용제한을 해제합니다.
- ③ '회사'는 본 조 제1항의 귀책사유로 인한 이용제한 이후에도 '고객'이 상당한 기간 내에 해당 사유를 해소하지 않을 경우, '본 서비스'의 이용계약을 해지할 수 있습니다

제 9 조 (서비스의 이용 요금)

- ① '본 서비스' 이용 요금의 세부 내역 및 변경사항은 '본 서비스' 페이지에 게시합니다.
- ② '본 서비스' 이용계약 기간 중 이용요금이 변경되더라도 현재 이용중인 '본 서비스' 이용기간에 대해서는 특별한 사정이 없는 한 소급 적용되지 않습니다.
- ③ '본 서비스'의 이용 요금은 매월1일부터 해당월 말일까지 1개월 단위로 산정됩니다.
- ④ '회사'는 '본 서비스'에 대한 이용요금을 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용 요금과 함께 청구하며, '고객'은 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 이용 요금과 함께 '본 서비스' 이용요금을 지정된 일자에 지불해야 합니다.

제 10 조 (해지 및 종료 시 처리)

- ① '본 서비스' 계약이 해지·종료하거나 '회사'가 본 서비스 제공을 종료하는 경우 '회사'는 '고객'의 서비스 이용정보 및 법령에서 보관 의무를 부여하지 않은 데이터 등을 삭제합니다.
- ② 전항에도 불구하고 '회사'는 (i) '고객'이 '본 서비스' 해지 후 해당 서비스를 다시 이용하거나 (ii) 권한 없는 제3자에 의해 서비스 이용 계약이 해지되어 복구가 필요한 경우에 대비하여 '고객'의 해지·종료 후 7일간 '고객'의 서비스 이용정보를 보관하며 7일이 지난 후에는 즉시 삭제합니다.

제 11 조 (개인정보)

- ① '회사'는 원활한 '본 서비스' 신청 및 운영을 위해 '고객'의 개인정보를 수집하여 보관하며 '고객'의 동의 없이 또는 법령에 근거 없이 제3자에게 이를 제공할 수 없습니다.
- ② '고객'은 '본 서비스'를 이용하기 위하여 또는 '본 서비스'를 '이용자'에게 제공하기 위하여 필요한 경우 '고객' 자신이 보유, 관리하고 있는 '이용자'에 대한 개인정보를 '회사'에게 제공하거나 '이용자'의 개인정보에 대한 처리 업무를 '회사'에게 위탁하여야 합니다. 따라서, '고객'은 '본 서비스'를 이용하기 앞서 사전에 개인정보보호법 등 관련 법령을

살펴, 필요하다면 '회사'와 개인정보 위수탁계약을 체결하거나 '이용자'로부터 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 동의를 얻어야 합니다.

- ③ '고객'이 제 2 항의 사항을 위반하여 '고객' 또는 '이용자'에게 '본 서비스' 이용에 제한이 발생하는 것에 대해 '회사'는 책임을 부담하지 않으며, 이로 인해 '회사'에게 손해가 발생한 경우 '고객'은 '회사'가 입은 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ④ 제 2 항과 관련하여, '고객'이 '회사'에 대하여 관련 정보를 제공하지 않아 '고객'이 '본 서비스' 이용에 제한이 발생하는 것에 대해 '회사'는 책임을 부담하지 않습니다

부칙

본 약관은 2025년 3월 20일부터 적용됩니다.